

# Interview

## คุณสมภาร ผาตินินนาท

**Dixell Asia**  
บริษัท ดิคเซลล์ (เอเชีย) จำกัด

### แนะนำภาพรวมธุรกิจของบริษัท

บริษัท ดิคเซลล์ (เอเชีย) จำกัด เป็นผู้นำเข้าและตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่เกี่ยวข้องกับระบบทำความเย็น ระบบปรับอากาศ และอุปกรณ์สำหรับการประหยัดพลังงาน ในหลากหลายอุตสาหกรรม พร้อมทั้งมีงานบริการหลังการขาย 24 ชั่วโมง ที่สามารถตอบสนองลูกค้าได้ในทันที โดยสินค้าที่เป็นตัวแทนหรือจัดจำหน่าย ทางบริษัทจะคัดเลือกถึงคุณภาพ ราคา และความเหมาะสมสำหรับประเทศไทย



### ความเป็นมาของบริษัท

บริษัทก่อตั้งโดยคุณสุทธิพร ผาตินินนาท ในปี พ.ศ. 2541 โดยเริ่มจากเป็นตัวแทนจำหน่ายชุดควบคุมอุณหภูมิแบบดิจิทัลของ Dixell ประเทศอิตาลี ในประเทศไทยและอาเซียน ซึ่งต่อมาได้ขยายประเภทสินค้าออกไปให้ครอบคลุมอุตสาหกรรมเครื่องทำความเย็นและระบบปรับอากาศ โดยได้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าต่างๆ เช่น เครื่องทำความเย็น Techno-B พัดลมตู้แช่ Elco เกจวัดและอุปกรณ์สอบเทียบ Letitenberger และอื่นๆ อีกหลายอย่าง ในระยะหลัง ทางบริษัทมองเห็นว่ากลุ่มสินค้าประเภทประหยัดพลังงานและระบบ IoT จะเข้ามามีบทบาทอย่างมากในอุตสาหกรรม จึงได้นำเข้าสินค้าที่สามารถเป็นคำตอบของกลุ่มธุรกิจนี้ และสร้างทีมงานบริการในด้านการออกแบบและทีมงานหลังการขายเพื่อช่วยเหลือลูกค้าได้รวดเร็ว รวมถึงขยายสาขาออกไปตามภูมิภาค เพื่อเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น คือ เชียงใหม่ ภูเก็ต และขอนแก่น

### พันธกิจและวิสัยทัศน์หลักของบริษัท

บริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านอุปกรณ์ควบคุมความเย็น โดยจะเน้นการสร้างเครือข่ายเพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึง โดยเป้าหมายของบริษัทคือการเป็นศูนย์รวมอุปกรณ์เกี่ยวกับระบบทำความเย็นและปรับอากาศ รวมถึงเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่สามารถช่วยลดการใช้พลังงาน

### ทิศทางและแนวทางการวางแผนการตลาดในอนาคตของบริษัท

สำหรับทิศทางในอนาคต เราจะมุ่งเน้นให้ความสำคัญในเรื่องการประหยัดพลังงานและระบบ IoT ที่เข้ามามีบทบาทในหลากหลายธุรกิจ โดยจะคิดและนำเสนอนวัตกรรมที่เหมาะสมให้กับลูกค้าแต่ละประเภทธุรกิจ ผ่านทางสินค้าที่บริษัทจัดจำหน่าย รวมทั้งยังคงมองหาอุปกรณ์ใหม่ๆ ที่สามารถนำเข้ามาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับลูกค้าทุกราย

### ความสามารถทางการด้านการแข่งขันทั้งตลาดภายในและภายนอกประเทศ

ดิคเซลล์ (เอเชีย) มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและครบครัน เหมาะสมกับลูกค้าในหลากหลายกลุ่มธุรกิจที่เป็นเป้าหมายสำหรับเรา รวมถึงบริการหลังการขายสต็อกสินค้าที่สามารถบริการลูกค้าได้อย่างทันที และมีสาขาต่างจังหวัดที่สามารถช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างใกล้ชิด สำหรับต่างประเทศ เรามีเครือข่ายที่สามารถกระจายสินค้าและบริการไปถึงลูกค้าได้



## จุดแข็งของบริษัทที่สนองต่อความต้องการของลูกค้า

เรามุ่งเน้นการให้บริการอย่างใกล้ชิดและจริงใจ แนะนำสินค้าที่เหมาะสมกับความต้องการลูกค้า รวมถึงมีทีมงานด้านพลังงานที่สามารถช่วยวัดค่าและวิเคราะห์ถึงการใช้พลังงานของลูกค้า และนำเสนอสินค้าที่สามารถช่วยลดพลังงานให้กับลูกค้าได้อย่างตรงจุด

## ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีชื่อเสียงและครองตลาดอยู่ในตอนนี้

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตอบรับจากลูกค้าคือ อุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิ Dixell ซึ่งถูกใช้ในกลุ่มธุรกิจตั้งแต่ขนาดต่างๆ ทั้งในกลุ่มซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านอาหาร ก่อสร้างและห้องเย็น โดยในระยะหลังได้ถูกใช้รวมกับระบบ Monitoring ที่สามารถช่วยให้ลูกค้าได้ข้อมูลที่ถูกต้อง (Data Accuracy) และจัดการระบบได้อย่างทันที (Real Time) รวมทั้งบริษัทมีบริการ Call Service Center รับผิดชอบระบบ Monitoring 24 ชั่วโมง ซึ่งสามารถช่วยจัดการและวิเคราะห์แก้ปัญหาผ่านทางระบบ Monitoring ที่ลูกค้าใช้งานอยู่ได้อย่างทันที เป็นการทำงานเชิงป้องกันซึ่งจะทำให้ไม่เกิดความเสียหาย

บริษัทยังมีผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ BMS (Building Management System) ที่มีทีมงานออกแบบและเขียนโปรแกรมในการจัดการอาคารโรงงาน และอื่นๆ

## นโยบายของการบริการหลังการขาย

บริษัทมีทีมงานที่สามารถให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับสินค้า แก้ปัญหา รวมถึงเข้าช่วยแก้ปัญหาหน้างานกับลูกค้า โดยบริษัทมีแผนก Call Center ของบริษัทที่สามารถช่วยแก้ปัญหาได้ทันที มีวิศวกรประจำที่สามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน รวมทั้งสามารถติดต่อเพื่อรับสินค้าช่วงเวลากลางคืนได้ เนื่องจากเราเล็งเห็นว่ากลุ่มลูกค้าบางธุรกิจต้องเข้างานช่วงกลางคืน จึงมีบริการนี้เพื่อช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างทันเวลา



## ข้อคิดคติสอนใจให้กับผู้อ่านวารสาร KEEP KOOL

ปัจจุบันการแข่งขันรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงเร็วมาก และมีกรนำเอามาใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยเน้นเรื่องการประหยัดพลังงาน ต้องการข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทำงานเชิงป้องกัน และมีความคล่องตัว เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว

