

CALL US NOW!



02 017 6900

Dixell Asia
Service Center

จะดีกว่าไหม?

หากต้องจ่ายเงินไม่ถึง **1,000**
ก็มีเจ้าหน้าที่ช่วยดูแลระบบให้

24 ชั่วโมง

ทำไมต้องใช้บริการ Dixell Asia Service Center ?

24

ให้บริการ 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ
และวันหยุดนักขัตฤกษ์

XWEB

ดูแลและจัดการผ่านระบบ **XWEB
Monitoring System**



ลดความเสี่ยง
ลดความเสียหายของสินค้า
ลดการทำงานซ้ำซ้อน
ลดค่าใช้จ่าย



แก้ไขปัญหาได้รวดเร็วทันเวลาที่ ไม่ต้อง
เข้าไปแก้ไขที่หน้างาน



บริการด้วยทีมงานมืออาชีพ



สรุป Report การเกิด Alarm ประจำวัน
ประจำสัปดาห์ และประจำเดือน



ติดตามงานผ่านโปรแกรม **SERVICE F1**
โปรแกรมสำหรับติดตามการแก้ไขปัญหา
หน้างานตั้งแต่ต้นจนจบงาน*



บริการ **Preventive Maintenance** ระบบ
Monitoring ตามเงื่อนไขและระยะเวลา ที่
กำหนด**

*ขึ้นอยู่กับแผนโครงการใช้บริการ

**เสนอราคาเป็น job by job หรือสัญญารายปี



02 017 6900



anapat.w@dixellasia.com



@dixellasia



www.dixellasia.com

Dixell Asia Service Center ทำงานยังไง?

Dixell Asia
Service Center



แพ็คเกจการให้บริการ

- เฝ้าระวังผ่านระบบ Monitoring ตลอด 24 ชั่วโมง
- แก้ไข Alarm ผ่านระบบเมื่อเกิด Alarm
- แจ้งเตือน Alarm เมื่อระบบเกิด Alarm ให้กับทีมช่างที่รับผิดชอบทำการแก้ไขก่อนที่สินค้าจะเกิดความเสียหาย
- สรุป Report การเกิด Alarm ประจำวัน ประจำสัปดาห์ และประจำเดือน
- ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ Monitoring และชุด คอนโทรลเลอร์ ตลอด 24 ชั่วโมง
- Export Data ในรูปแบบไฟล์ Excel เพื่อเป็นการ Backup ข้อมูลประจำเดือนให้ทุกเดือน
- ติดตามการแก้ไขปัญหาให้เป็นระยะๆ ตามเงื่อนไขที่กำหนด
- ติดตามงาน Service ผ่านโปรแกรม Service F1 (มี User ใช้งาน 1 User)
- สรุป Report การเกิด Alarm, สาเหตุ, วิธีการแก้ไขปัญหาและระยะเวลาในการแก้ไข ประจำวัน ประจำสัปดาห์และประจำเดือน
- ***บริการ Preventive Maintenance ระบบ Monitoring ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนด
- ***บริการตรวจเช็คสายสัญญาณและชุดคอนโทรล

1	2	3	4	5
750 /เดือน	900 /เดือน	1200 /เดือน	2,000 /เดือน	2,500 /เดือน
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
		✓	✓	✓
			✓	✓
				✓

*ราคาแพ็คเกจรวมค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน

**สัญญาบริการขั้นต่ำ 1 ปี

***ราคาไม่รวมอยู่ในแพ็คเกจข้างต้น คือราคา Job by Job หรือสัญญาบริการรายปี

FREE



ค่าเช่า
4G Router